



ZAPEL

KOMINY ZAPEL ECO | KOMINY ZAPEL TURBO

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

I. PRZEDMIOT I TERMIN GWARANCJI

1. Gwarancja jest udzielana na systemy kominowe ZAPEL ECO S i M oraz ZAPEL TURBO SPSK na okres 30 lat.
2. System kominowy rozumie się jako zestaw wszystkich połączonych ze sobą elementów przewodów spalinowych oraz wentylacyjnych kompletnych*, pochodzących wyłącznie od producenta.
3. Czas trwania gwarancji rozpoczyna się z chwilą zakupu, bez względu na termin podłączenia komina do instalacji grzewczej.
4. Przedmiotem reklamacji są elementy ceramiczne systemu kominowego ZAPEL ECO S i M oraz ZAPEL TURBO SPSK sprzedawane przez ZAPEL S.A. lub jego dystrybutora.

II. WYMAGANIA GWARANCJI

1. Świadczenia z tytułu gwarancji przysługują pod warunkiem dostarczenia do producenta pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego z następującymi dokumentami:
 - dowodu zakupu kompletnego systemu kominowego;
 - protokołu odbioru sporządzonego przez Rejonowego Mistrza Kominarskiego;
 - dokumentacji, wymaganych przepisami prawa, okresowych przeglądów i czyszczenia komina
 - dokumentacji fotograficznej.
2. Niezależnie od zachowania warunków, o których mowa w ust. 1, gwarancja jest ważna tylko wtedy, gdy spełnione są następujące warunki:
 - system kominowy zbudowany został zgodnie z instrukcją montażu oraz zgodnie ze sztuką budowlaną i obowiązującymi przepisami prawa budowlanego;
 - wszystkie elementy wchodzące w skład systemu kominowego pochodzą wyłącznie od producenta;
 - użytkowanie komina odbywać się będzie według obowiązujących przepisów.
3. Nieuznanie roszczeń gwarancyjnych może mieć miejsce w przypadkach:
 - niewłaściwego postępowania z kominem podczas jego transportu i przechowywania;
 - niewłaściwego podłączenia urządzenia grzewczego lub nieuprawnionego montażu elementów dodatkowych;
 - samodzielnej naprawy lub renowacji komina;
 - zastosowania systemu kominowego w budynku o charakterze przemysłowym;
 - braku odbioru kominarskiego;
 - braku dokumentacji z okresowych przeglądów komina zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 czerwca 2010 r. w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów Dz.U. j.t. 2023 poz. 822
 - wadliwego działania komina na skutek przypadków losowych (pożar, powódź, trzęsienie ziemi itp.)
 - braku jednego z wymaganych dokumentów.
 - nie spełnienia warunków Rozporządzenia MSWiA z dnia 7 czerwca 2010r. Dz.U. j.t. 2023 poz. 822
 - samoistnego wybuchowego wypalenia sadzy

III. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE

1. W ramach gwarancji przysługuje jedynie roszczenie o wymianę lub naprawę uszkodzonych części (rur i innych elementów ceramicznych) na koszt gwaranta.
2. Gwarancja nie obejmuje kosztów pośrednich lub bezpośrednich związanych z wymianą lub naprawą rur ceramicznych lub innych elementów systemu kominowego np. czasowym odłączeniem instalacji grzewczej lub konieczności wykwaterowania mieszkańców podczas naprawy komina itp. które pokrywa zgłaszający roszczenia z tytułu gwarancji.
3. Świadczenia gwarancyjne obowiązują na terenie Polski.

IV. ZASADY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. W przypadku stwierdzenia wad systemu kominowego, zgłoszenie roszczeń z tytułu gwarancji, winno nastąpić w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni od stwierdzenia wady, z zachowaniem warunków określonych w pkt. II ust. 1.
2. Rozpatrzenie roszczeń z tytułu gwarancji nastąpi w przeciągu 30 dni od daty wpływu pisemnego zgłoszenia, przy czym zgłaszający roszczenia zobowiązany jest umożliwić dającemu gwarancję, przeprowadzenia w tym okresie, niezbędnych oględzin i ekspertyz, jeśli takie okażą się konieczne.

V. W SPRAWACH NIEUREGULOWANYCH WARUNKAMI NINIEJSZEJ KARTY GWARANCYJNEJ ZASTOSOWANIE MAJĄ PRZEPISY KODEKSU CYWILNEGO.

*) kompletny zestaw zawiera:

ECO S i M (pustaki keramzytobetonowe, rury ceramiczne, trójnik spalin, wyczystkę, odskraplacz, kit żaroodporny, otulinę na całej wysokości komina, płytę czołową, kratkę przewietrzającą dolną, drzwiczki wyczystkowe, stożek osłonowy, osłona pustaka lub zakończenie komina z daszkiem).

TURBO (pustaki keramzytobetonowe, rury ceramiczne, trójnik spalin, wyczystkę, odskraplacz, kit żaroodporny, obejmy dystansowe, przestonę, drzwiczki maskujące, komplet uszczelek, stożek osłonowy, osłona pustaka lub zakończenie komina z daszkiem).